

**U G O V O R**  
**o pružanju usluga »EPN 1024«**

broj: / sklopljen između:

**EuroproNET Bosnia d.o.o., Fra Anđela Zvizdovića 1, BA-71000 Sarajevo** kojeg zastupa direktor Sinisa Novosel (u daljnjem tekstu EPN),

i

IME I PREZIME/NAZIV PRAVNOG LICA		Adresa/POŠTANSKI BROJ	
BANKOVNI RAČUN		PORESKI OBVEZNIK	
		DA	
PORESKI BROJ	ID broj	PDV broj	
OVLAŠTENO LICE	e-mail	Tel	
ADMINISTRATIVNI KONTAKT	e-mail	Tel	
ADRESA ZA SLANJE RAČUNA (ukoliko se razlikuje od gore navedene)			

TEHNIČKI PODACI	BROJ TEL. PRIKLJUČKA	TIP PRIKLJUČKA (zaokružiti)	VRSTA POSTOJEĆE INTERNET VEZE I BRZINA
		ISDN / ANALOGNI	

**AUTORIZACIJA TELEFONSKIH BROJEVA**

<b>2.</b>
<b>3.</b>
<b>4.</b>
<b>5.</b>

NAPOMENA	<b>*obavezno navesti postojeći broj ugovora za stalni internet pristup sa europroNET-om ukoliko ostoji</b>
----------	--

**IZJAVA KORISNIKA**

Pod punom materijalnom i krivičnom odgovornošću izjavljujem da su gore navedeni podaci tačni, te ovlašćujem EPN da može podatke iz ugovora obrađivati i provjeravati u svrhu izvršenja ovog ugovora.

**1. Predmet ugovora**

Predmet ovog ugovora je sklapanje korisničkog odnosa između korisnika i EPN-a koji omogućava korisniku pristup uslugama EPN telefonija (EPN 1024 ili usluge). Osnova za sklapanje i realizaciju ovog ugovora je ugovor o korištenju govornih telefonskih usluga u fiksnoj javnoj telefonskoj mreži korisnika sa dominantnim operaterom fiksne javne telefonije koji djeluje na lokaciji korisnika. Odnosi koji nisu uređeni ovim ugovorom, uređeni su Opštim uslovima poslovanja za usluge EPN telefonija (OUP), Pravilnikom o pružanju EPN usluga, Dozvolom za pružanje fiksni javnih telefonskih usluga, Zakonom o komunikacijama i drugim propisima.

**2. Vrste usluga**

EPN će korisniku omogućiti upotrebu svih ponuđenih usluga koje su tehnički izvodljive na mrežnoj infrastrukturi namjenjenoj izvršenju usluge EPN 1024.

**3. Priključenje**

Priključenje korisnika i pristup uslugama EPN 1024 može izvesti samo EPN ili njegov ovlašteni izvođač. Rok za uspostavljanje usluge EPN 1024 je do 7 dana od dana kada ugovor stupa na snagu.

**4. Cijene, obračun i plaćanje obaveza**

Cijene usluga, uspostavljanje usluga i ostalih izabраниh usluga određene su sa cjenovnikom EPN usluga (cjenovnik). Cijena usluga se mijenja u skladu sa promjenama cjenovnika. EPN počinje obračunavati pretplatu i druge izabrane usluge, pod uslovima odabranog korisničkog paketa, od dana uspješnog uspostavljanja usluge EPN 1024. EPN će vršiti obračun u skladu sa važećim cjenovnikom. Cijene, način obračuna korištenja usluga i način plaćanja definisani su posebnim dogovorom, odredbama OUP i cjenovnikom.

**5. Posebni dogovori**

EPN će obračunavati i iznos PDV-a koji snosi korisnik. Plaćanje se vrši mjesečno unaprijed ili po računu za protekli mjesec, uplate izvršiti na tekući račun EPN BIH kod Raiffeisen BANK d.d. Bosna i Hercegovina, broj: 1610000021670005 pozivom na broj Ugovora u skladu sa upustvom za uplatu.

**6. Primjene odredbi**

Korisnik sa potpisivanjem ovog ugovora potvrđuje da je upoznat sa važećim odredbama OUP i cjenovnikom. Ukoliko dođe do suprotnosti između odredbi OUP i odredbi ugovora, važe isključivo odredbe ugovora.

**7. Obavješćavanje**

Korisnik se obavezuje da će o svakoj promjeni podataka koji mogu djelimično ili u potpunosti uticati na izvršenje odredbi ugovora obavijestiti EPN pismenim putem, najkasnije 5 dana od dana nastanka promjene. Ukoliko korisnik nije do 15 dana u mjesecu primio račun za usluge o tome je dužan obavijestiti EPN, obzirom da se smatra da je račun primio dva dana nakon slanja računa. EPN obavještava korisnika o promjeni odredbi OUP i cjenovnika u javnim medijima, minimalno u jednom dnevnom štampanom mediju, te na svojim web stranama na adresi <http://www.epn.ba>.

**8. Važenje ugovora**

Ugovor stupa na snagu od momenta kada kada ga potpišu obje ugovorne strane i kada korisnik izmiri obaveze po predračunu, izdanom od strane EPN. Prava i obaveze iz korisničkog ugovora počinju od dana uspješnog uspostavljanja usluge EPN 1024. Korisnik se obavezuje izmiriti sve obaveze koje proizilaze iz ovog ugovora u skladu sa ovim ugovorom, OUP i cjenovnikom. Ugovor se sklapa na neodređeno vrijeme. Potpisivanjem ovog ugovora prestaju važiti svi do sada potpisani ugovori i posebni dogovori, koji se odnose na predmetne usluge.

**9. Prekid ugovora**

Bilo koja od ugovornih strana može otkazati ugovor u skladu sa odredbama OUP i cjenovnika.

**10. Izmjene**

Ugovorne strane su saglasne da će sve promjene iz korisničkog ugovora uređivati sa ankesom ovog ugovora ili novim ugovorom. U slučaju promjene zakonskih odredbi, smisljeno se poštuju promjenjene odredbe i nije potrebno praviti anekse ovog ugovora niti novi ugovor.

**11. Sporovi**

Sporove u realizaciji ovog ugovora i pritužbe na račun rješava komisija EPN u skladu sa odredbama OUP. Ugovorne strane će sporove rješavati sporazumno, u protivnom ugovora se nadležnost suda u Sarajevu.

**12. Izvodi**

Ovaj ugovor je sastavljen u tri jednaka primjerka od kojih 2 (dva) primjerka zadržava EPN, a 1 (jedan) primjerak zadržava korisnik.

Datum: \_\_\_\_\_ godine

Korisnik:

EuroproNET:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_