

U G O V O R
o pružanju usluga „EPN IP Tel“ za pravna lica
broj: _____/_____

zaključen u _____, dana _____ 20____. god između:

- 1. „EUOPRONET BOSNIA“ Društvo za telekomunikacione usluge d.o.o. Sarajevo, Tvornička broj 3., Sarajevo - Ilidža** kojeg zastupa direktor Jernej Kenda (u daljnjem tekstu EPN), i

2. PODACI O PRAVNOM LICU:

NAZIV PRAVNOG LICA		ADRESA / POŠTANSKI BROJ	
BANKOVNI RAČUN		ID BROJ	
PDV BROJ		PORESKI BROJ	
OVLAŠTENI LICE	E-MAIL	BROJ TELEFONA	
KONTAKT OSOBA	E-MAIL	BROJ TELEFONA	
ADRESA ZA SLANJE RAČUNA	E-MAIL ZA RAČUNE	FAX ZA RAČUNE	

3. PODACI O USLUZI

		Cijena
USLUGA	Mjesečno održavanje računa	
	1 x govorni kanal	
	1 x DID	
	1 x IP telefon	
	1 x Rentanje ATA adaptera (ukoliko je potrebno)	
	TOTAL	
NAPOMENA		

IZJAVA KORISNIKA:

- Pod punom materijalnom i krivičnom odgovornošću izjavljujem da su gore navedeni podaci tačni, te ovlašćujem EPN da moje lične podatke iz ovog ugovora može obrađivati i provjeravati u svrhu zaključenja ugovora, te da iste može ustupiti trećim osobama, ovlaštenih za posredovanje u naplati potraživanja, u svrhu realizacije naplate potraživanja.
- Izjavljujem da sam upoznat sa odredbama Općih uslova za obavljanje telekomunikacijskih usluga Društva Europronet Bosnia d.o.o. čiji je izvod sastavni dio ugovora.
- Izjavljujem da sam saglasan da se dodijeljeni telefonski broj/evi, kao i navedeni lični podaci (ime, prezime, adresa) **OBJAVE/NE OBJAVE** u imeniku EPN-a. Upoznat sam da na svoj pisani zahtjev mogu izvršiti promjenu ili brisanje objavljenih ličnih podataka, bez plaćanja naknade.

1. Predmet ugovora

Predmet ovog ugovora je sklapanje pretplatničkog odnosa između pretplatnika i EPN-a koji omogućava pretplatniku pristup uslugama fiksne telefonije preko EPN mreže kao i mreža operatora sa kojima EPN ima sklopljene dogovore za korištenje njihovih mreža. Osnova za sklapanje i realizaciju ovog ugovora je pretplatnički ugovor za korištenje stalnog pristupa internetu, bilo da je isti zaključen sa EPN-om ili sa nekim drugim licenciranim internet provajderom. Odnosi koji nisu uređeni ovim ugovorom, uređeni su Opštim uslovima poslovanja za TK usluge EPN-a (OUP), Pravilnikom o pružanju i korištenju EPN usluga, Dozvolom za pružanje fiksnih javnih telefonskih usluga, Zakonom o komunikacijama BiH i drugim propisima.

2. Vrste usluga

EPN će pretplatniku omogućiti upotrebu svih ponuđenih usluga koje su tehnički izvodljive na mrežnoj infrastrukturi namjenjenoj izvršenju usluge fiksne telefonije i drugim mrežnim i internet uslugama (EPN mreži). Vrstu i cijene izabranih usluga, detaljnije određuje cjenovnik.

3. Priključenje

Priključenje pretplatnika na EPN mrežu i pristup uslugama fiksne telefonije može izvesti samo EPN ili njegov ovlašteni izvođač. Rok za uspostavljanje predmetne usluge je do 30 dana od dana kada ugovor stupa na snagu.

4. Terminalna oprema

U slučaju da pretplatnik ne posjeduje vlastitu opremu neophodnu za realizaciju predmetne usluge, isti je obavezan da plaća najam opreme koju mu privremeno ustupi EPN, prema cijenama u cjenovniku. U slučaju oštećenja ili uništenja opreme krivicom pretplatnika, isti je obavezan da EPN-u plati naknadu štete, koja će se određivati u svakom pojedinom slučaju, zavisno od vrste i težine oštećenja, a koja ne može biti veća od nabavne vrijednosti opreme. Ustupljena oprema je isključivo vlasništvo EPN-a i istu je dužan vratiti najkasnije u roku od 7 dana od raskida ugovora, jer u protivnom istom će se ispostaviti račun u visini nabavne vrijednosti te opreme.

5. Cijene, obračun, plaćanje obaveza

Cijene usluga, uspostavljanje usluga (priključak), najma opreme i ostalih izabranih usluga određene su sa cjenovnikom EPN IPTel usluga (cjenovnik). Cijena usluga se mijenja u skladu sa promjenama cjenovnika. EPN počinje obračunavati pretplatu i druge izabrane usluge, pod uslovima odabranog pretplatničkog paketa, od dana uspješnog uspostavljanja usluge. Cijena i sadržaj mjesečne pretplate izabranog paketa je bliže određena u tački 3. početne strane ovog ugovora. EPN će obračun pruženih usluga vršiti u skladu sa važećem Cjenovnikom, posebnim dogovorom i OUP-om.

Pretplatnik ima pravo da EPN-u podnese pismeni prigovor na ispostavljeni račun, odnosno na obračun izvršenih usluga u roku od 10 dana od prijema računa jer se u suprotnom smatra da se u cijelosti slaže sa osnovom i iznosom računa. Pretplatnik ima pravo EPN-u podnijeti pismeni prigovor i na kvalitet pružene usluge, u slučajevima kada smatra da je usluga nepravilno ili djelimično izvršena, u roku od 10 dana od dana pružanja usluge. EPN odlučuje o prigovoru i o tome pismeno obavještava pretplatnika najkasnije 15 dana od dana primanja prigovora. U slučaju da se nakon tehničke provjere utvrdi osnovanost prigovora, EPN može pretplatnika djelimično ili u cjelosti osloboditi plaćanja mjesečnog računa. Ukoliko je pretplatnik platio sporni račun, a utvrdi se osnovanost njegovog prigovora, EPN će pretplatniku vratiti sve pretplaćene iznose koji su predmet prigovora, s tim da se ti iznosu mogu pretplatniku uzeti u obzir prilikom plaćanja narednog mjesečnog računa.

6. Posebni dogovori

Plaćanje se vrši mjesečno unaprijed, ili po računu za protekli mjesec. Uplate izvršiti na tekući račun EPN BIH kod Raiffeisen BANK d.d. Bosna i Hercegovina, broj: 161000021670005 pozivom na broj Ugovora u skladu sa uputstvom za uplatu. Pretplatniku se odobrava limit od 100KM. U slučaju prekoračenja odobrenog limita, usluga obavljanja poziva biće suspendovana do izmirenja dijela ili kompletnog duga, s tim da će pretplatnik i dalje moći primati dolazne pozive.

7. Primjene odredbi

Pretplatnik sa potpisivanjem ovog ugovora potvrđuje da je upoznat sa važećim odredbama OUP i cjenovnikom i isti su sastavni dijelovi ovog ugovora, koji se pretplatniku daju prilikom zaključenja ugovora. Ukoliko dođe do suprotnosti između odredbi OUP i odredbi ugovora, važe isključivo odredbe ugovora. Ugovorne strane su saglasne da se na sve one situacije koje nisu regulisane pretplatničkim ugovorom primjenjuju odredbe OUP. OUP i Cjenovnik su dostupni i na web stranicama www.epn.ba i www.europroNET.ba. U slučaju da je EPN promijenio bilo koju odredbu OUP, cjenovnika, izmijeni ili ukinuo neku uslugu/e, u smislu tačke 2. OUP, pretplatnik ima pravo da raskine ugovor u roku od 30 dana od objavljivanja promjene. Pretplatnik se slaže da svaka dalja upotreba usluga, nakon isteka prednjeg roka, znači prihvatanje izvršenih izmjena.

8. Obavještavanje

Pretplatnik se obavezuje da će o svakoj promjeni podataka koji mogu djelimično ili u potpunosti uticati na izvršenje odredbi ugovora obavijestiti EPN pismenim putem, najkasnije 5 dana od dana nastanka promjene. Ukoliko pretplatnik nije do 15 dana u mjesecu primio račun za usluge o tome je dužan obavijestiti EPN, obzirom da se smatra da je račun primio dva dana nakon slanja računa. EPN obavještava pretplatnika o promjeni odredbi OUP i cjenovnika putem dnevnih novina i na svojim prednje označenim web stranicama.

9. Važenje ugovora

Ugovor stupa na snagu od momenta kada ga potpišu obje ugovorne strane, a počinje se primjenjivati od dana uspješnog uspostavljanja usluge. Pretplatnik se obavezuje izmiriti sve obaveze koje proizilaze iz ovog ugovora u skladu sa OUP i cjenovnikom. Ugovor za EPN fiksna se može zaključiti samo na neodređeno vrijeme uz obavezni period trajanja od 24 mjeseca.

10. Prekid ugovora

Bilo koja od ugovornih strana može otkazati ugovor u skladu sa odredbama OUP i cjenovnika, slanjem pismene obavijesti drugoj ugovornoj strani, uz poštivanje otkaznog roka od najmanje 15 dana.

11. Izmjene

Ugovorne strane su saglasne da će sve promjene iz pretplatničkog ugovora uređivati sa ankesom ovog ugovora ili novim ugovorom. U slučaju promjene zakonskih odredbi, smisleno se poštuju promijenjene odredbe i u tom slučaju nije potrebno praviti anekse ovog ugovora niti novi ugovor. Ukoliko bilo koja pojedinačna odredba ovog ugovora postane nevažeća, važnost ostalih odredbi ostaje nepromjenjena.

12. Sporovi

Sporove u realizaciji ovog ugovora i pritužbe na račun rješava komisija EPN-a u skladu sa odredbama OUP-a. Sporove proistekle u realizaciji ovog ugovora ugovorne strane će rješavati sporazumno, u protivnom za rješenje spora biće nadležan sud u mjestu u kojem je potpisan ugovor.

13. Izvodi

Ovaj ugovor je sastavljen u dva jednaka primjerka od kojih 1 (jedan) primjerka zadržava EPN, a 1 (jedan) primjerka zadržava pretplatnik.

Pretplatnik:

EuroproNET Bosnia d.o.o. Sarajevo: