

**U G O V O R**  
o pružanju usluga „EPN 1024“  
broj: \_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

zaključen u \_\_\_\_\_, dana \_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_. god između:

- 1. „EUROPONET BOSNIA“ Društvo za telekomunikacione usluge d.o.o. Sarajevo, Tvornička broj 3., Sarajevo - Ilidža** kojeg zastupa direktor Jernej Kenda (u daljnjem tekstu EPN), i

**2. PODACI O PRAVNOM LICU:**

IME I PREZIME / NAZIV PRAVNOG LICA		ADRESA / POŠTANSKI BROJ	
BANKOVNI RAČUN		ID BROJ	
PDV BROJ		PORESKI BROJ	
OVLAŠTENI LICE		E-MAIL	BROJ TELEFONA
KONTAKT OSOBA		E-MAIL	BROJ TELEFONA
ADRESA ZA SLANJE RAČUNA		E-MAIL ZA RAČUNE	FAX ZA RAČUNE

**3. PODACI O USLUZI**

TEHNIČKI PODACI	BROJ TEL. PRIKLJUČKA	TIP PRIKLJUČKA (zaokružiti)	VRSTA POSTOJEĆE INTERNET VEZE I BRZINA

**AUTORIZACIJA TELEFONSKIH BROJEVA**

1.	
2.	
3.	
4.	
5.	

<b>NAPOMENA</b>	
-----------------	--

**IZJAVA KORISNIKA:**

- Pod punom materijalnom i krivičnom odgovornošću izjavljujem da su gore navedeni podaci tačni, te ovlašćujem EPN da moje lične podatke iz ovog ugovora može obrađivati i provjeravati u svrhu zaključenja ugovora, te da iste može ustupiti trećim osobama, ovlaštenih za posredovanje u naplati potraživanja, u svrhu realizacije naplate potraživanja.

## 1. Predmet ugovora

Predmet ovog ugovora je sklapanje pretplatničkog odnosa između pretplatnika i EPN-a koji omogućava pretplatniku pristup uslugama fiksne telefonije preko EPN mreže kao i mreža operatora sa kojima EPN ima sklopljene dogovore za korištenje njihovih mreža. Osnova za sklapanje i realizaciju ovog ugovora je pretplatnički ugovor za korištenje stalnog pristupa internetu, bilo da je isti zaključen sa EPN-om ili sa nekim drugim licenciranim internet provajderom. Odnosi koji nisu uređeni ovim ugovorom, uređeni su Opštim uslovima poslovanja za TK usluge EPN-a (OUP), Pravilnikom o pružanju i korištenju EPN usluga, Dozvolom za pružanje fiksnih javnih telefonskih usluga, Zakonom o komunikacijama BiH i drugim propisima.

## 2. Vrste usluga

EPN će pretplatniku omogućiti upotrebu svih ponuđenih usluga koje su tehnički izvodljive na mrežnoj infrastrukturi namjenjenoj izvršenju usluge fiksne telefonije i drugim mrežnim i internet uslugama (EPN mreži). Vrstu i cijene izabranih usluga, detaljnije određuje cjenovnik.

## 3. Priključenje

Priključenje pretplatnika na EPN mrežu i pristup uslugama fiksne telefonije može izvesti samo EPN ili njegov ovlaštenu izvođač. Rok za uspostavljanje predmetne usluge je do 30 dana od dana kada ugovor stupa na snagu.

## 4. Terminalna oprema

U slučaju da pretplatnik ne posjeduje vlastitu opremu neophodnu za realizaciju predmetne usluge, isti je obavezan da plaća najam opreme koju mu privremeno ustupi EPN, prema cijenama u cjenovniku. U slučaju oštećenja ili uništenja opreme krivicom pretplatnika, isti je obavezan da EPN-u plati naknadu štete, koja će se određivati u svakom pojedinom slučaju, zavisno od vrste i težine oštećenja, a koja ne može biti veća od nabavne vrijednosti opreme. Ustupljena oprema je isključivo vlasništvo EPN-a i istu je dužan vratiti najkasnije u roku od 7 dana od raskida ugovora, jer u protivnom istom će se ispostaviti račun u visini nabavne vrijednosti te opreme.

## 5. Cijene, obračun, plaćanje obaveza

Cijene usluga, uspostavljanje usluga (priključak), najma opreme i ostalih izabranih usluga određene su sa cjenovnikom EPN IPTel usluga (cjenovnik). Cijena usluga se mijenja u skladu sa promjenama cjenovnika. EPN počinje obračunavati pretplatu i druge izabrane usluge, pod uslovima odabranog pretplatničkog paketa, od dana uspješnog uspostavljanja usluge. Cijena i sadržaj mjesečne pretplate izabranog paketa je bliže određena u tački 3. početne strane ovog ugovora. EPN će obračun pruženih usluga vršiti u skladu sa važećem Cjenovnikom, posebnim dogovorom i OUP-om.

Pretplatnik ima pravo da EPN-u podnese pismeni prigovor na ispostavljeni račun, odnosno na obračun izvršenih usluga u roku od 10 dana od prijema računa jer se u suprotnom smatra da se u cijelosti slaže sa osnovom i iznosom računa. Pretplatnik ima pravo EPN-u podnijeti pismeni prigovor i na kvalitet pružene usluge, u slučajevima kada smatra da je usluga nepravilno ili djelimično izvršena, u roku od 10 dana od dana pružanja usluge. EPN odlučuje o prigovoru i o tome pismeno obavještava pretplatnika najkasnije 15 dana od dana primanja prigovora. U slučaju da se nakon tehničke provjere utvrdi osnovanost prigovora, EPN može pretplatnika djelimično ili u cjelosti osloboditi plaćanja mjesečnog računa. Ukoliko je pretplatnik platio sporni račun, a utvrdi se osnovanost njegovog prigovora, EPN će pretplatniku vratiti sve pretplaćene iznose koji su predmet prigovora, s tim da se ti iznosi mogu pretplatniku uzeti u obzir prilikom plaćanja narednog mjesečnog računa.

## 6. Posebni dogovori

Plaćanje se vrši mjesečno unaprijed, ili po računu za protekli mjesec. Uplate izvršiti na tekući račun EPN BIH kod Raiffeisen BANK d.d. Bosna i Hercegovina, broj: 161000021670005 pozivom na broj Ugovora u skladu sa uputstvom za uplatu. Pretplatniku se odobrava limit od 100KM. U slučaju prekoračenja odobrenog limita, usluga obavljanja poziva biće suspendovana do izmirenja dijela ili kompletnog duga, s tim da će pretplatnik i dalje moći primati dolazne pozive.

## 7. Primjene odredbi

Pretplatnik sa potpisivanjem ovog ugovora potvrđuje da je upoznat sa važećim odredbama OUP i cjenovnikom i isti su sastavni dijelovi ovog ugovora, koji se pretplatniku daju prilikom zaključenja ugovora. Ukoliko dođe do suprotnosti između odredbi OUP i odredbi ugovora, važe isključivo odredbe ugovora. Ugovorne strane su saglasne da se na sve one situacije koje nisu regulisane pretplatničkim ugovorom primjenjuju odredbe OUP. OUP i Cjenovnik su dostupni i na web stranicama [www.epn.ba](http://www.epn.ba) i [www.europroNET.ba](http://www.europroNET.ba). U slučaju da je EPN promijenio bilo koju odredbu OUP, cjenovnika, izmijeni ili ukinuo neku uslugu/e, u smislu tačke 2. OUP, pretplatnik ima pravo da raskine ugovor u roku od 30 dana od objavljivanja promjene. Pretplatnik se slaže da svaka dalja upotreba usluga, nakon isteka prednjeg roka, znači prihvatanje izvršenih izmjena.

## 8. Obavještavanje

Pretplatnik se obavezuje da će o svakoj promjeni podataka koji mogu djelimično ili u potpunosti uticati na izvršenje odredbi ugovora obavijestiti EPN pismenim putem, najkasnije 5 dana od dana nastanka promjene. Ukoliko pretplatnik nije do 15 dana u mjesecu primio račun za usluge o tome je dužan obavijestiti EPN, obzirom da se smatra da je račun primio dva dana nakon slanja računa. EPN obavještava pretplatnika o promjeni odredbi OUP i cjenovnika putem dnevnih novina i na svojim prednje označenim web stranicama.

## 9. Važenje ugovora

Ugovor stupa na snagu od momenta kada ga potpišu obje ugovorne strane, a počinje se primjenjivati od dana uspješnog uspostavljanja usluge. Pretplatnik se obavezuje izmiriti sve obaveze koje proizilaze iz ovog ugovora u skladu sa OUP i cjenovnikom. Ugovor za EPN fiksna se može zaključiti samo na neodređeno vrijeme uz obavezni period trajanja od 24 mjeseca.

## 10. Prekid ugovora

Bilo koja od ugovornih strana može otkazati ugovor u skladu sa odredbama OUP i cjenovnika, slanjem pismene obavjesti drugoj ugovornoj strani, uz poštovanje otkaznog roka od najmanje 15 dana.

## 11. Izmjene

Ugovorne strane su saglasne da će sve promjene iz pretplatničkog ugovora uređivati sa ankesom ovog ugovora ili novim ugovorom. U slučaju promjene zakonskih odredbi, smisleno se poštuju promijenjene odredbe i u tom slučaju nije potrebno praviti anekse ovog ugovora niti novi ugovor. Ukoliko bilo koja pojedinačna odredba ovog ugovora postane nevažeća, važnost ostalih odredbi ostaje nepromijenjena.

## 12. Sporovi

Sporove u realizaciji ovog ugovora i pritužbe na račun rješava komisija EPN-a u skladu sa odredbama OUP-a. Sporove proistekle u realizaciji ovog ugovora ugovorne strane će rješavati sporazumno, u protivnom za rješenje spora biće nadležan sud u mjestu u kojem je potpisan ugovor.

## 13. Izvodi

Ovaj ugovor je sastavljen u dva jednaka primjerka od kojih 1 (jedan) primjerka zadržava EPN, a 1 (jedan) primjerka zadržava pretplatnik.

Pretplatnik:

**EuroproNET Bosnia d.o.o. Sarajevo:**