

17.1. CJENOVNIK USLUGA FIKSNE TELEFONIJE			
17.1.1.	Zasnivanje i održavanje korisničkog odnosa	Cijena bez PDV-a	sa PDV-om 17 %
17.1.1.1.	Priključak - Fizička i pravna lica	Jednokratno po telefonskom broju 20.00 KM	23.40 KM
17.1.1.1.	Popusti	Cijena bez PDV-a	sa PDV-om 17 %
17.1.1.1.1.	Popust za drugi priključak	Jednokratno po priključku 50% na cijenu iz tačke 17.1.1.1.	
17.1.1.1.1.2.	Popust za tri i više priključaka	Ovisi o tehničkom rješenju Cijena u skladu sa tehničkim rješenjem	
17.1.1.2.	Promjena naziva korisnika	Svaka promjena	Besplatno
17.1.1.3.	Prijenos korisničkog odnosa	Svaka promjena	Besplatno
17.1.1.4.	Promjena numeracije na zahtjev korisnika	Svaka promjena	10.00 KM 11.70 KM
17.1.1.5.	Preseljenje priključka	Zavisno od tehničke mogućnosti	Besplatno
17.1.1.6.	Promjena korisničkog paketa	Svaki slučaj	Besplatno
17.1.1.7.	Postupak opominjanja, naplate i izvršenja	Svaki slučaj	1.50 KM 1.76 KM
17.1.1.8.	Privremeno isključenje na zahtjev korisnika do 3 mjeseca	Svaki slučaj	6.00 KM 7.02 KM
17.1.1.9.	Isključenje i ponovno uključanje privremeno isključenog korisnika zbog dugovanja	Svaki slučaj	6.00 KM 7.02 KM
17.1.1.10.	Ugovorna kazna za nepovrat opreme ili povrat nekompletne opreme ili povrat opreme u neispravnom stanju	Svaki slučaj	200.00 KM 234.00 KM
17.1.1.11.	Održavanje IPTel korisničkog računa-fizička lica	po ugovoru	1.00 KM 1.17 KM
17.1.1.12.	Održavanje EPN fiksna korisničkog računa-fizička lica	Po ugovoru	3.90 KM 4.56 KM
17.1.1.13.	Održavanje EPN Fix500 korisničkog računa - fizička lica	Po ugovoru	12.82 KM 15.00 KM
17.1.1.14.	Prenos telefonskog broja	Jednokratno po telefonskom broju	6.00 KM 7.02 KM
17.1.1.15.	Izdavanje imenika na CD-u	Jednokratno	1.50 KM 1.76 KM
17.1.1.16.	Izdavanje računa u elektronskom obliku	Jednokratno	Besplatno
<p>Napomena:</p> <p>a) "Održavanje EPN IPTel korisničkog računa-fizička lica, je mjesečni iznos koji se naplaćuje od korisnika po telefonskom broju kao naknada za stavljanje na raspolaganje korisnicima, održavanje i upravljanje sistemom za pružanje usluga. Pri zasnivanju korisničkog odnosa održavanje korisničkog računa se naplaćuje počev od dana realizacije zahtjeva. Ugovor za EPN IPTel se zaključuje na neodređeno vrijeme. U sklopu naknade za održavanje EPN IPTel korisničkog računa-fizička lica se naplaćuju pozivi unutar EPN mreže, kao i pozivi prema mobilnim mrežama operatera (BH Telecom, HT Eronet i Telekom Srpske) prema važećem Cjenovniku.</p> <p>b) U sklopu naknade za održavanje EPN Fix500 korisničkog računa - fizička lica u smislu tačke 17.1.1.12 je uključen besplatni telefonski saobraćaj od 500 minuta prema svim fiksnim mrežama u BiH. Uspostava svakog poziva, unutar 500 besplatnih minuta, prema svim fiksnim mrežama u BiH se ne naplaćuje. Neiskorišteni minuti ne mogu se prenijeti, niti iskoristiti u narednom mjesecu. Dodatno ostvareni telefonski saobraćaj (počev od 501 minute) će se obračunavati prema važećem Cjenovniku. Ugovor za EPN Fix500 se može zaključiti na neodređeno vrijeme ili određeno vrijeme sa obaveznim periodom trajanja od 24 mjeseca. Za slučaj zaključenja ugovora na određeno vrijeme uz obavezni period trajanja od 24 mjeseca, korisnik se oslobađa plaćanja mjesečnog najma opreme."</p>			

c) "Održavanje EPN fiksna korisničkog računa-fizička lica, je mjesečni iznos koji se naplaćuje od korisnika po telefonskom broju kao naknada za stavljanje na raspolaganje korisnicima, održavanje i upravljanje sistemom za pružanje usluga. Pri zasnivanju korisničkog odnosa održavanje korisničkog računa se naplaćuje počev od dana realizacije zahtjeva. Ugovor za EPN fiksna se zaključuje na neodređeno vrijeme. U sklopu naknade za održavanje EPN fiksna korisničkog računa-fizička lica, pozivi unutar EPN mreže se ne naplaćuju, dok će se pozivi prema mobilnim mrežama operatera (BH Telecom, HT Eronet i Telekom Srpske) naplaćivati prema jedinstvenoj cijeni od 0,14 KM bez PDV-a (0,16 sa PDV-om).			
d) Za vrijeme privremenog isključenja naplaćuje se naknada za održavanje korisničkog računa i najam opreme.			
DODATNE USLUGE			
17.1.2 .1.	Dodatne usluge	Cijena bez PDV-a	sa PDV-om 17 %
1.1.	Skraćeno biranje	Mjesečno 0.95 KM	1.11 KM
1.2.	Poziv na čekanju	Mjesečno 0.95 KM	1.11 KM
1.3.	Zabrana prezentacije broja pozivaoca	Mjesečno 3.50 KM	4.10 KM
1.4.	Zabrana odlaznih poziva nacionalnom saobraćaju	Mjesečno 2.50 KM	2.93 KM
1.5.	Zabrana odlaznih međunarodnih poziva	Mjesečno 2.50 KM	2.93 KM
1.6.	Zabrana davanja informacija o pretplatniku	Mjesečno 4.00 KM	4.68 KM
17.1.2 .2.	Detaljni izvještaj o pozivima		
2.1.	Redovno sa najavom - e-mailom ili naknadno na zahtjev	Mjesečno	Besplatno
2.2.	Redovno sa najavom - poštom ili naknadno na zahtjev	Mjesečno	Besplatno
2.3.	Izveštaji o pozivima - na CD-u na zahtjev	Svaki slučaj 1.50 KM	1.76 KM
17.1.2 .3.	VPN	Cijena bez PDV-a	sa PDV-om 17 %
17.1.2. 3.1.	VPN - Usluga poziva u okviru grupe korisnika mreže europroNET-a	Mjesečno unaprijed 13.00 KM	15.21 KM
17.1.2. 3.2.	Produženo biranje – IVR (Interactive Voice Response) Interaktivni glasovni izbornik	Mjesečno 3.50 KM	4.10 KM
17.1.2 .4.	Pretplata za VMS (Voice message service) servis govornih poruka	Cijena bez PDV-a	sa PDV-om 17 %
17.1.2. 4.1.	1 priključak	Mjesečno po priključku 1.00 KM	1.17 KM
17.1.2. 4.2.	Do 5 priključaka	Mjesečno po priključku n * 0,80 KM	n * 0.94 KM
17.1.2. 4.3.	Do 10 priključaka	Mjesečno po priključku n * 0,70 KM	n * 0.82 KM
17.1.2. 4.4.	Preko 10 priključaka gdje je n - broj priključaka	Mjesečno po priključku n * 0,40 KM	n * 0.47 KM
Napomena: U sklopu usluge VMS-a korisnik dobija web pristup putem kojega može upravljati svojim govornim pretincem: slati govorne poruke, primati ih, prosljeđivati, definisati načine obavještanja o prispjeću poruka.			
17.1.3	TARIFNI SISTEM FIKSNE TELEFONIJE	KM/min bez PDV	cijena sa PDV-om 17 %
17.1.3 govori fiksna - fiksna			
17.1.3. 1.1	Domaći saobraćaj – saobraćaj unutar EPN mreže (geografski i negeografski)	0.0150	0.0176
17.1.3. 1.2	Pozivi prema BH Telecomu, Telekomu Srpske, HT Mostaru (geografski i negeografski)	0.0320	0.0374
17.1.3. 1.3	Pozivi prema ostalim fiksnim operaterima (geografski i negeografski)	0.0400	0.0468
17.1.3 .2 Razgovori fiksna - mobilna mreža			
17.1.3. 2.1	Pozivi prema mobilnoj mreži BH Telecoma	0.1600	0.1872
17.1.3. 2.2	Pozivi prema mobilnoj mreži HT Eroneta	0.2400	0.2808
17.1.3. 2.3	Pozivi prema mobilnoj mreži Telekoma Srpske	0.2400	0.2808
17.1.3 .3 Pozivi na kratke brojeve			
17.1.3. 6.1	Hitni pozivi (121,122, 123, 124)	0.0000	0.0000
17.1.3. 6.2	Davanje informacija o pretplatnicima (1182, 1185, 1186, 1188, 11814)	0.160	0.1872
17.1.3. 6.3.	Specijalne javne službe (1202, 1282, 1444, 1515, 1516)	0.033	0.0386

Napomena:

- a) Obračunska jedinica je jedna sekunda razgovora.
 b) Pozivi prema prenesenom broju naplaćuju se po cijeni poziva za nepreneseni broj u istoj telekomunikacionoj mreži za istu vrstu usluge.
 c) Govorna poruka prilikom uspostavljanja poziva prema prenesenim brojevima se ne naplaćuje.
 d) U cijenu prema broju "Specijalne javne službe – 1202 telegram" je uključena cijena predviđena važećim Cjenovnikom BH Pošte.
 e) Cijena obračuna stavke 17.1.3.6.2 je po pozivu

17.1.3.	Kod zemlje	Naziv zemlje	Cijena KM/min - FIKSNA		Cijena KM/min - MOBILNA	
			bez PDV-a	sa PDV-om	bez PDV-a	sa PDV-om
	93	Afganistan	0.69	0.81	0.79	0.92
	355	Albanija	0.29	0.34	0.59	0.69
	213	Alžir	0.39	0.46	0.59	0.69
	1	Američka Samoa	0.39	0.46	0.39	0.46
	1	Američki Djevičanski Otoci	0.39	0.46	0.29	0.34
	376	Andora	0.29	0.34	0.59	0.69
	244	Angola	0.49	0.57	0.59	0.69
	1	Angvila	0.49	0.57	0.59	0.69
	1	Antigva i Barbuda	0.49	0.57	0.49	0.57
	54	Argentina	0.29	0.34	0.59	0.69
	374	Armenija	0.29	0.34	0.59	0.69
	297	Aruba	0.49	0.57	0.59	0.69
	247	Ascension	1.35	1.58	1.35	1.58
	61	Australija	0.22	0.26	0.22	0.26
	672	Australski Vanjski Teritorij (Antartik i Otok Norfolk)	1.79	2.09	1.69	1.98
	43	Austrija	0.35	0.41	0.69	0.81
	994	Azerbejdžan	0.29	0.34	0.59	0.69
	1	Bahami	0.35	0.41	0.39	0.46
	973	Bahrein	0.39	0.46	0.49	0.57
	880	Bangladeš	0.35	0.41	0.39	0.46
	1	Barbados	0.49	0.57	0.59	0.69
	32	Belgija	0.35	0.41	0.69	0.81
	501	Belize	0.59	0.69	0.69	0.81
	229	Benin	0.39	0.46	0.39	0.46
	1	Bermudi	0.39	0.46	0.39	0.46
	375	Bjelorusija	0.39	0.46	0.59	0.69
	267	Bocvana	0.39	0.46	0.69	0.81
	591	Bolivija	0.39	0.46	0.49	0.57
	55	Brazil	0.29	0.34	0.49	0.57
	1	Britanski Djevičanski Otoci	0.39	0.46	0.49	0.57
	673	Brunej	0.39	0.46	0.39	0.46
	359	Bugarska	0.29	0.34	0.79	0.92
	226	Burkina Faso	0.59	0.69	0.69	0.81
	95	Burma-Mianmar	0.79	0.92	0.89	1.04
	257	Burundi	0.39	0.46	0.39	0.46
	975	Butan	0.49	0.57	0.59	0.69
	382	Crna Gora	0.2	0.23	0.59	0.69
	235	Čad	0.49	0.57	0.59	0.69
	420	Češka Republika	0.35	0.41	0.69	0.81
	56	Čile	0.29	0.34	0.39	0.46
	45	Danska	0.35	0.41	0.69	0.81
	246	Diego Garcia	1.75	2.05	1.69	1.98
	1	Dominika	0.49	0.57	0.69	0.81
	1	Dominikanska Republika	0.39	0.46	0.49	0.57
	253	Džibuti	0.99	1.16	0.99	1.16
	20	Egipat	0.49	0.57	0.49	0.57
	593	Ekvador	0.49	0.57	0.69	0.81
	240	Ekvatorska Gvineja	0.59	0.69	0.69	0.81
	291	Eritreja	0.79	0.92	0.79	0.92
	372	Estonija	0.29	0.34	0.79	0.92
	251	Etiopija	0.69	0.81	0.79	0.92
	500	Faklandi	1.35	1.58	1.39	1.63
	298	Farska Ostrva	0.49	0.57	0.69	0.81
	679	Fidži	0.69	0.81	0.79	0.92
	63	Filipini	0.49	0.57	0.59	0.69
	358	Finska	0.29	0.34	0.59	0.69
	33	Francuska	0.35	0.41	0.69	0.81
	594	Francuska Gvajana	0.79	0.92	0.79	0.92
	689	Francuska Polinezija	0.69	0.81	0.69	0.81
	590	Francuski Antili-Gvadalupa	1.49	1.74	0.39	0.46
	241	Gabon	0.39	0.46	0.39	0.46
	220	Gambija	0.59	0.69	0.59	0.69
	233	Gana	0.39	0.46	0.59	0.69
	350	Gibraltar	0.29	0.34	0.69	0.81
	30	Grčka	0.35	0.41	0.69	0.81
	1	Grenada	0.59	0.69	0.69	0.81
	299	Grenland	1.49	1.74	1.39	1.63
	995	Gruzija	0.29	0.34	0.59	0.69
	1	Guam	0.39	0.46	0.29	0.34
	592	Gvajana	0.79	0.92	0.79	0.92
	502	Gvatemala	0.49	0.57	0.49	0.57
	224	Gvineja	0.49	0.57	0.49	0.57
	245	Gvineja-Bisau	1.25	1.46	1.09	1.28
	509	Haiti	0.59	0.69	0.79	0.92
	504	Honduras	0.59	0.69	0.69	0.81

852	Hong Kong	0.29	0.34	0.29	0.34
385	Hrvatska	0.25	0.29	0.58	0.68
91	Indija	0.29	0.34	0.39	0.46
62	Indonezija	0.39	0.46	0.49	0.57
964	Irak	0.39	0.46	0.59	0.69
98	Iran	0.39	0.46	0.49	0.57
353	Irska	0.29	0.34	0.59	0.69
354	Island	0.29	0.34	0.59	0.69
670	Istočni Timor	1.99	2.33	1.99	2.33
39	Italija	0.24	0.28	0.59	0.69
972	Izrael	0.29	0.34	0.59	0.69
1	Jamajka	0.49	0.57	0.69	0.81
81	Japan	0.29	0.34	0.49	0.57
967	Jemen	0.49	0.57	0.59	0.69
962	Jordan	0.39	0.46	0.39	0.46
82	Južna Koreja	0.29	0.34	0.39	0.46
27	Južnoafrička Republika	0.39	0.46	0.59	0.69
1	Kajmanski Otoci	0.49	0.57	0.49	0.57
855	Kambodža	0.49	0.57	0.59	0.69
237	Kamerun	0.49	0.57	0.59	0.69
1	Kanada	0.24	0.28	0.24	0.28
974	Katar	0.69	0.81	0.69	0.81
730, 731, 732, 733-75	Kazahstan	0.39	0.46	0.49	0.57
254	Kenija	0.49	0.57	0.59	0.69
86	Kina	0.29	0.34	0.29	0.34
357	Kipar	0.29	0.34	0.39	0.46
996	Kirgistan	0.49	0.57	0.49	0.57
686	Kiribati	1.49	1.74	1.39	1.63
57	Kolumbija	0.39	0.46	0.49	0.57
506	Kostarika	0.39	0.46	0.39	0.46
53	Kuba	1.49	1.74	1.69	1.98
682	Kukovi Otoci	1.39	1.63	1.49	1.74
965	Kuvajt	0.39	0.46	0.49	0.57
371	Latvija	0.29	0.34	0.59	0.69
856	Laos	0.39	0.46	0.39	0.46
266	Lesoto	0.59	0.69	0.49	0.57
961	Liban	0.49	0.57	0.59	0.69
231	Liberija	0.79	0.92	0.69	0.81
218	Libija	0.79	0.92	0.69	0.81
423	Lihtenštajn	0.29	0.34	0.89	1.04
370	Litva	0.29	0.34	0.59	0.69
352	Luksemburg	0.35	0.41	0.69	0.81
261	Madagaskar	0.69	0.81	0.69	0.81
36	Mađarska	0.35	0.41	0.69	0.81
853	Makao	0.39	0.46	0.39	0.46
389	Makedonija	0.35	0.41	0.69	0.81
265	Malavi	0.39	0.46	0.39	0.46
960	Maldivi	0.79	0.92	0.69	0.81
60	Malezija	0.29	0.34	0.29	0.34
223	Mali	0.49	0.57	0.69	0.81
356	Malta	0.29	0.34	0.59	0.69
212	Maroko	0.59	0.69	0.79	0.92
692	Maršalovi Otoci	0.79	0.92	0.99	1.16
596	Martinik	0.79	0.92	0.89	1.04
230	Mauricijus	0.59	0.69	0.59	0.69
222	Mauritanija	0.59	0.69	0.59	0.69
269	Mayotte	0.99	1.16	0.99	1.16
52	Meksiko	0.49	0.57	0.69	0.81
691	Mikronezija	0.79	0.92	0.79	0.92
373	Moldavija	0.49	0.57	0.59	0.69
377	Monako	0.59	0.69	0.59	0.69
976	Mongolija	0.39	0.46	0.39	0.46
1	Moserrat	0.59	0.69	0.59	0.69
258	Mozambik	0.49	0.57	0.49	0.57
264	Namibija	0.49	0.57	0.69	0.81
674	Nauru	1.99	2.33	2.29	2.68
977	Nepal	0.59	0.69	0.69	0.81
227	Niger	0.39	0.46	0.49	0.57
234	Nigerija	0.39	0.46	0.59	0.69
505	Nikaragva	0.59	0.69	0.59	0.69
683	Niue	0.99	1.16	1.09	1.28
31	Nizozemska	0.24	0.28	0.59	0.69
599	Nizozemski Antili	0.49	0.57	0.49	0.57
47	Norveška	0.35	0.41	0.69	0.81
687	Nova Kaledonija	0.79	0.92	0.79	0.92
64	Novi Zeland	0.29	0.34	0.69	0.81
49	Njemačka	0.35	0.41	0.69	0.81
225	Obala Slonovače	0.59	0.69	0.59	0.69
968	Oman	0.59	0.69	0.59	0.69
92	Pakistan	0.39	0.46	0.49	0.57
680	Palau	1.99	2.33	1.79	2.09
970	Palestina	0.59	0.69	0.69	0.81
507	Panama	0.35	0.41	0.49	0.57
675	Papua Nova Gvineja	1.39	1.63	1.39	1.63
595	Paragvaj	0.49	0.57	0.49	0.57
51	Peru	0.39	0.46	0.69	0.81
48	Poljska	0.35	0.41	0.69	0.81

1	Portoriko	0.29	0.34	0.29	0.34
351	Portugal	0.29	0.34	0.59	0.69
242	Republika Kongo	0.79	0.92	0.69	0.81
262	Reunion	0.99	1.16	0.99	1.16
250	Ruanda	0.49	0.57	0.59	0.69
40	Rumunija	0.29	0.34	0.69	0.81
70, 71, 72, 734, 735, 736,	Rusija	0.29	0.34	0.39	0.46
503	Salvador	0.39	0.46	0.49	0.57
685	Samoa	0.99	1.16	0.99	1.16
378	San Marino	0.29	0.34	0.69	0.81
966	Saudijska Arabija	0.49	0.57	0.59	0.69
248	Sejšeli	0.49	0.57	0.59	0.69
221	Senegal	0.59	0.69	0.69	0.81
232	Sijera Leone	0.59	0.69	0.69	0.81
65	Singapur	0.29	0.34	0.29	0.34
963	Sirija	0.59	0.69	0.59	0.69
1	Sjedinjene Američke Države	0.22	0.26	0.22	0.26
850	Sjeverna Koreja	1.25	1.46	1.99	2.33
1	Sjeverni Marijanski Otoci	9.9	11.58	9.9	11.58
421	Slovačka	0.29	0.34	0.59	0.69
386	Slovenija	0.35	0.41	0.69	0.81
677	Solomonski Otoci	1.99	2.33	1.99	2.33
252	Somalija	1.25	1.46	1.19	1.39
381	Srbija	0.2	0.23	0.59	0.69
236	Srednjoafrička Republika	0.79	0.92	0.69	0.81
249	Sudan	0.49	0.57	0.59	0.69
597	Surinam	0.59	0.69	0.69	0.81
268	Svaziland	0.59	0.69	0.59	0.69
290	Sveta Helena	2.29	2.68	2.29	2.68
1	Sveta Lucija	0.59	0.69	0.59	0.69
1	Sveti Kristofor i Nevis	0.59	0.69	0.59	0.69
508	Sveti Petar i Mikelon	0.49	0.57	0.59	0.69
239	Sveti Toma i Princip	1.99	2.33	1.99	2.33
1	Sveti Vincent i Grenadini	0.49	0.57	0.59	0.69
34	Španija	0.35	0.41	0.69	0.81
94	Šri Lanka	0.49	0.57	0.49	0.57
46	Švedska	0.35	0.41	0.69	0.81
41	Švicarska	0.35	0.41	0.69	0.81
992	Tadžikistan	0.49	0.57	0.49	0.57
66	Tajland	0.29	0.34	0.29	0.34
886	Tajvan	0.29	0.34	0.39	0.46
255	Tanzanija	0.49	0.57	0.59	0.69
228	Togo	0.49	0.57	0.59	0.69
690	Tokelau	1.79	2.09	1.49	1.74
676	Tonga	0.59	0.69	0.69	0.81
1	Trinidad i Tobago	0.49	0.57	0.49	0.57
216	Tunis	0.59	0.69	0.59	0.69
993	Turkmenistan	0.49	0.57	0.49	0.57
1	Turks i Caicos Otoci	0.59	0.69	0.59	0.69
90	Turska	0.22	0.26	0.42	0.49
688	Tuvalu	1.39	1.63	1.19	1.39
256	Uganda	0.39	0.46	0.49	0.57
971	Ujedinjeni Arapski Emirati	0.39	0.46	0.59	0.69
44	Ujedinjeno Kraljevstvo Velike Britanije i Sjeverne Irske	0.24	0.28	0.59	0.69
380	Ukrajina	0.29	0.34	0.49	0.57
598	Urugvaj	0.39	0.46	0.59	0.69
998	Uzbekistan	0.39	0.46	0.39	0.46
678	Vanatu	1.49	1.74	1.49	1.74
39	Vatikan	0.29	0.34	0.59	0.69
58	Venezuela	0.29	0.34	0.59	0.69
84	Vijetnam	0.49	0.57	0.49	0.57
681	Wallis i Fortuna	1.59	1.86	1.49	1.74
243	Zair (Demokratska Republika Kongo)	0.79	0.92	0.79	0.92
260	Zambija	0.39	0.46	0.59	0.69
238	Zelenortska Republika	0.69	0.81	0.69	0.81
263	Zimbabve	0.39	0.46	0.79	0.92

Pozivi prema premium rate brojevima obračunavaju se po posebnim cijenama.

17.1.4	USLUGA NAJMA TELEFONSKIH APARATA I ADAPTERA		cijena bez PDV-a	sa PDV-om 17 %
17.1.4.	1. Najam analognog telefonskog adaptera	Mjesečno	4.00 KM	4.68 KM
17.1.4.	2. Najam IP telefona	Mjesečno	6.00 KM	7.02 KM
17.1.4.	3. Najam analognog telefona	Mjesečno	4.00 KM	4.68 KM
<p>NAPOMENA: U slučaju mirovanja ugovora plaća se najam opreme. Ukoliko korisnik ima vlastiti adapter ili IP telefon koji je kompatibilan za korištenje EPN IPTel usluge, najam opreme se ne naplaćuje.</p>				

17.1.5 Cijene usluge govornih kanala EPN IP TEL			cijena bez PDV-a	sa PDV-om 17 %
17.1.5.				
1.	Uspostavljanje paketa usluga govornog kanala EPN IP TEL (jednokratno)		30.00 KM	35.10 KM
17.1.5.				
2.	Mjesečno po govornom kanalu		10.00 KM	11.70 KM
17.1.5.				
3.	Mjesečno po DID-u (Direct Inward Dialing)		0.25 KM	0.29 KM
17.1.6 Cijene poziva prema brojevima od posebnih vrijednosti u vlasništvu HT Mostara (teleglasovanje/televoting)				sa PDV-om 17 %
17.1.6.				
1.	Teleglasovanje/televoting na brojeve numeracije 096 82x xxx	Po pozivu	0.50 KM	0.59 KM
17.1.6.				
2.	Teleglasovanje/televoting na brojeve numeracije 096 83x xxx	Po pozivu	0.80 KM	0.94 KM
17.1.6.				
3.	Teleglasovanje/televoting na brojeve numeracije 096 84x xxx	Po pozivu	1.00 KM	1.17 KM
17.1.6.				
4.	Teleglasovanje/televoting na brojeve numeracije 096 85x xxx	Po pozivu	1.50 KM	1.76 KM
<p>Pretpatnici EPN-a koji pozivaju brojeve označene pod 17.1.6. plaćaju cijenu usluge prema cjenovniku HT Mostara kao Davatelja usluge teleglasovanja odnosno televotinga. Cijena se obračunava prema pozivu. Usluga se aktivira na zahtjev korisnika.</p>				
<p>Cijene osnovnih i dodatnih usluga i njihovo priključenje određene su ovim cjenovnikom. Cijene su bazirane na troškovima uspostavljanja, održavanja i upravljanja sistemom za pružanje usluga.</p> <p>Obračun troškova vrši se u skladu sa ugovorom i cjenovnikom od dana kada je usluga uspostavljena. Svaka promjena troškova koja je povezana sa promjenom usluga, obračunava se u skladu sa odredbama ugovora i cjenovnika. Svaka promjena koja se tiče prestanka pružanja usluga, obračunava se sa danom prestanka pružanja usluga.</p> <p>Cijena poziva određuje se prema dužini trajanja poziva, zonalnoj udaljenosti i vremenskom periodu kada je poziv napravljen. Osim u slučaju kada je to ugovorom drugačije regulisano, obračunski period za pretplatu i ostvareni saobračaj je jedan mjesec. Doplata za uslugu za dopunsko obračunsko razdoblje, obračunava se unazad, na zadnji dan obračunskog perioda.</p> <p>Priključak se obračunava sa danom uspješnog priključenja pretplatnika na EPN mrežu. Pretplata za telefonsku uslugu se obračunava mjesečno unazad.</p> <p>Obavljeni pozivi i dopunske usluge se obračunavaju mjesečno, u sljedećem mjesecu, nakon korištenja usluga u skladu sa cjenovnikom. Za obračun poziva i usluga se upotrebljavaju podaci dobiveni iz sistema EPN.</p> <p>Pretplatnik se obavezuje mjesečne obaveze izmirivati u roku naznačenom na ispostavljenom računu. Pretplatnik svoje obaveze po Ugovoru, može platiti na jedan od bankovnih računa EPN-a naznačenih na samom računu ili na naplatnim mjestima EPN-a.</p> <p>Pretplatnik je dužan pobrinuti se za tačno izvršenje plaćanja uz navođenje broja ugovora.</p>				